

**Datenschutz ist Vertrauenssache** und Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Wir respektieren Ihre Privat- und Persönlichkeitssphäre. Daher beachten wir bei der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten die gesetzlichen Bestimmungen. Wir möchten Sie hier über unsere Datenerhebung und Datenverwendung informieren und holen hiermit Ihre Einwilligung für bestimmte Datennutzungen ein.

In Abschnitt A informieren wir Sie über die Erhebung und Verwendung Ihrer Daten im Rahmen Ihrer Webseitenbesuche und eventueller Bestellungen.

Soweit Sie uns gesonderte Einwilligungen für die werbliche Nutzung (Newsletter, Angebote Dritter etc.) oder sonstige Verwendungen von Daten gegeben haben, können Sie näheres in Abschnitt B über die Reichweite und Widerspruchsrechte lesen.

Sie können dieses Dokument ausdrucken oder speichern, indem Sie die übliche Funktionalität Ihres Internetdienstprogramms (=Browser: dort meist „Datei“ -> „Speichern unter“) nutzen. Sie können sich dieses Dokument auch in PDF-Form herunterladen und archivieren, indem Sie [hier klicken](#). Zum Öffnen der PDF-Datei benötigen Sie das kostenfreie Programm Adobe Reader (unter [www.adobe.de](http://www.adobe.de)) oder vergleichbare Programme, die das PDF-Format beherrschen.

## **A)**

### **Allgemeine Datenerhebungen und Nutzungen**

#### **1. Datenerhebung und -verwendung**

##### *a) Bestellung:*

Wir erheben, speichern und verarbeiten Ihre Daten für die Bestellabwicklung Ihres Kaufs und eventuelle spätere Gewährleistungsabwicklung sowie unsere Servicedienste. Im Rahmen der Bestellabwicklung erhalten die hiermit von uns eingesetzten Dienstleister (Transporteur, Logistiker, Banken) die notwendigen Daten. Bei Produkt- und Service- Bestellungen benötigen wir Ihre korrekten Adressdaten. Eine Telefonnummer dient allein für Rückfragen. Ihre E-Mail-Adresse benötigen wir, damit wir Ihnen den Bestelleingang bestätigen und mit Ihnen kommunizieren können. Wir nutzen sie zudem für Ihre Identifikation (Kundenlogin). Ferner erhalten Sie noch einmal alle vertragsrelevanten Daten zur Archivierung und zum Ausdruck.

##### *b) Kundenlogin:*

Ihre konkreten Bestelldaten werden zwar bei uns gespeichert, sind aber aus Sicherheitsgründen nicht unmittelbar bei uns abrufbar. Wir richten jedoch für jeden Kunden, der sich entsprechend registriert, einen passwortgeschützten direkten Zugang ein. Hier können Sie Daten über ihre abgeschlossenen, offenen und kürzlich versandten Bestellungen einsehen und ihre Adressdaten, Bankverbindung und den Newsletter verwalten. Der Kunde verpflichtet sich, die persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen. Wir können keine Haftung für missbräuchlich verwendete Passwörter übernehmen, es sei denn, wir hätten den Missbrauch zu vertreten.

Selbstverständlich haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Ihr Kundenkonto wieder zu löschen. Von unserer Homepage aus gelangen Sie oben über das Log-In "Mein Konto" zur Option "Kundenkonto bearbeiten/löschen".

##### *c) Werbezwecke:*

Wir verwenden Ihre Daten für Werbezwecke, also Informationen über Produkte aus unserem Angebot. Wir nutzen dabei E-Mail-Werbung nur im gesetzlich zulässigen Umfang oder soweit Sie uns dazu eigens ermächtigt haben.

##### *d) Sonstige Datenerhebung u. -nutzung:*

Webseitenbesuch und Newsletter: Wenn Sie unsere Websites besuchen, auch wenn dies beispielsweise über einen Link in einem Newsletter geschieht, werden bestimmte Daten erhoben und gespeichert. So wird zum Zweck der Systemsicherheit zeitweise der Domain-Name oder die IP-Adresse des anfragenden Rechners aufgezeichnet. Diese Daten werden spätestens nach 7 Tagen wieder gelöscht.

Erhoben und gespeichert werden auch eventuelle Dateneingaben, das Zugriffsdatum, der

http - Antwort -Code und die Website, von der aus der Rechner auf unsere Seiten kommt und schließlich die Datenmenge (Bytes), die übermittelt werden. Die Auswertungen des Nutzungsverfahrens erfolgen nur in anonymer Form (z. B.: Nachricht xy wurde von 45 % der Leser der Newsletter aufgerufen). Wir sind hierdurch in der Lage unsere Informationsangebote auf die Interessen der Leser abzustimmen.

## **2. Datenspeicherung mittels Cookies**

Auf unserer Webseite setzen wir sog. Cookies ein. Cookies (Kekse, Plätzchen) sind kleine Dateien, die auf Ihrem Datenträger gespeichert werden und die bestimmte Einstellungen und Daten zum Austausch mit unserem System über Ihren Browser speichern. Diese Speicherung hilft uns, die Webseite für Sie entsprechend zu gestalten und erleichtert Ihnen die Nutzung, indem beispielsweise bestimmte Eingaben von Ihnen so gespeichert werden, dass Sie sie nicht ständig wiederholen müssen. Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung (Ende der Session) automatisch wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (daher auch Session-Cookies). Es gibt aber auch Cookies die auf der Festplatte bei Ihnen verbleiben. Die Verfallszeit ist für Ihre Bequemlichkeit weit in der Zukunft (einige Jahre) eingestellt. Bei einem weiteren Besuch wird dann automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen Sie bevorzugen. (sog. Langzeit-Cookies). Ihr Browser erlaubt Ihnen einschränkende Einstellungen zur Nutzung von Cookies. Cookies können dort auch gelöscht werden.

## **3. Google Analytics**

Diese Website nutzt zusätzlich Google Analytics. Dies ist eine Dienstleistung der Google Inc. („Google“) Google Analytics verwendet „Cookies“, also Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse Ihrer Nutzung unserer Internetangebote durch sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google beachtet die Datenschutzbestimmungen des „US-Safe-Harbor“-Abkommens und ist beim „Safe Harbor“-Programm des US-Handelsministeriums registriert. Google wird diese Informationen nutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für uns zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen an uns zu erbringen. Google wird diese Informationen auch gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können.

Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

## **4. Econda**

Zur bedarfsgerechten Gestaltung sowie zur Optimierung dieser Webseite werden durch Lösungen und Technologien der econda GmbH (www.econda.de) anonymisierte Daten erfasst und gespeichert sowie aus diesen Daten Nutzungsprofile unter der Verwendung von Pseudonymen erstellt. Diese Daten werden jedoch nicht mit Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Besucher dieser Webseite können dieser Datenerfassung und -speicherung jederzeit auch für die Zukunft [hier widersprechen](#).

## **5. Google Anzeigen**

Diese Website nutzt Google Remarketing, einen Service von Google zur Schaltung von Anzeigen im Internet. Zu diesem Zweck werden Informationen über Ihr Surfverhalten während des Besuchs auf unserer Webseite in anonymisierter Form gesammelt und mithilfe von sog. "Cookie"-Textdateien auf Ihrem Computer gespeichert. Auf Basis dieser im Cookie gespeicherten

Informationen schalten Drittanbieter, einschließlich Google, Anzeigen auf Webseiten im Internet. Sie können diese Verwendung von Cookies durch Google deaktivieren, indem Sie auf den nachfolgenden Link zur Austragung klicken: [Google Austragungslink](#). Weitere Informationen zu dieser Technologie von Google erhalten Sie in den [Google Datenschutzbestimmungen](#).

## **6. Sichere Datenübertragung**

Ihre persönlichen Daten werden bei uns sicher durch Verschlüsselung übertragen. Dies gilt für Ihre Bestellung und auch für das Kundenlogin. Wir bedienen uns dabei des Codierungssystems SSL (Secure Socket Layer). Zwar kann niemand einen absoluten Schutz garantieren. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme jedoch durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab.

## **B)**

### **Ausdrückliche Einwilligung**

Diesem Teil der Datenschutz- und Nutzungsbedingungen können Sie den Inhalt und die Reichweite verschiedener gesonderter Einwilligungen entnehmen, die Sie uns auf freiwilliger Basis und jederzeit widerruflich zur Nutzung Ihrer Daten erteilen können.

#### **1. Von Ihnen bestellte Newsletter**

Falls Sie von uns einen Newsletter bekommen, erhalten Sie damit jederzeit abbestellbare Informationen über vorteilhafte Angebote und nützliche Tipps. Bitte geben Sie auch bei Newsletter-Bestellungen die weiteren personenbezogenen Daten (z.B. Ihren Namen) an, damit wir Sie ansprechen können. Natürlich können Sie uns auch anonym kontaktieren bzw. unseren Newsletter anonym bzw. pseudonym (z.B. mit einer Freemailadresse, die Ihren Namen nicht preisgibt) beziehen. Um unseren Newsletter individueller gestalten zu können und besser auf Ihre Interessen einzugehen, werden die Link-Klicks in unserem Newsletter gemessen und gespeichert. Wir garantieren Ihnen, dass wir diese Daten keinesfalls an Dritte weitergeben. Mit Ihrer Anmeldung stimmen Sie der Erhebung dieser Daten zu. Wir speichern die Daten zur langfristigen Archivierung und wiederholten Verwendung zu den genannten Zwecken. Sie können Ihre Anmeldung jederzeit widerrufen. Bei Widerruf werden alle gespeicherten Daten vollständig gelöscht.

#### **2. Gewinnspiele**

Bei eventuellen Gewinnspielen verwenden wir die Daten zum Zweck der Gewinnbenachrichtigung und der Werbung für unsere Angebote. Detaillierte Hinweise hierzu finden Sie ggf. in unseren Teilnahmebedingungen zum jeweiligen Gewinnspiel.

#### **3. Einwilligung zur Bonitätsprüfung**

Um Ihnen möglichst gute Optionen für die Wahl der Zahlungsart anbieten zu können, müssen wir Sie und uns vor Missbrauch schützen. Daher übermitteln wir in Fällen, in denen wir in Vorleistung treten, die zu einer Bonitätsprüfung benötigten personenbezogenen Daten via creditPass an die folgenden Anbieter:

- accumio finance service GmbH, Postfach 101229, 69002 Heidelberg
- Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Gasstraße 18, 22761 Hamburg
- SCHUFA HoldingAG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden

und verwenden die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls für eine abgewogene Entscheidung über die Ihnen einzuräumenden Zahlungsoptionen.

Selbstverständlich können Sie uns gegenüber Ihren Standpunkt zur mitgeteilten Entscheidung geltend machen und wir überprüfen diese noch einmal.

Wir behalten uns zudem nach Interessenabwägung vor, Daten zu einem nicht vertragsgemäßen Verhalten (z.B. ausbleibende Zahlungen) in den gesetzlich erlaubten Fällen an die Auskunftsteilnehmer zu übermitteln und Forderungen über ein Inkassounternehmen einzufordern. Die Auskunftsteilnehmer

verwenden solche Daten wiederum für Bonitätsauskünfte in berechtigten Fällen. Bei der Erteilung von Auskünften kann die Auskunftgeber ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren). Sie können Auskunft bei der Auskunftgeber über die Sie betreffenden gespeicherten Daten erhalten.

## **C)** **Rechte des Betroffenen**

### **Widerrufs- und Widerspruchsmöglichkeit**

Der Datenverwendung für Werbung und Marktforschung oder der Bonitätsprüfung können Sie jederzeit ganz oder für bestimmte Maßnahmen widersprechen. Insbesondere können Sie auch weiteren Newsletter-Zusendungen widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Eine Widerrufsmöglichkeit besteht auch für die Einwilligung zur Bonitätsprüfung oder sonstige gesonderte Datenweitergaben. Eine Mitteilung in Textform (z.B. E-Mail, Fax, Brief) reicht aus.

Bitte richten Sie Ihren Widerruf am besten an

Hund Unterwegs  
Constanze Jeske  
Häusgermühle 3  
58540 Meinerzhagen  
Fax: +49 (0)2358/2578229  
Mail: [datenschutz@hund-unterwegs.de](mailto:datenschutz@hund-unterwegs.de)

Selbstverständlich finden Sie auch in jedem Newsletter einen Abmelde-Link.

## **D)** **Öffentliches Verzeichnisses**

Das BDSG schreibt im § 4g vor, dass jedermann in geeigneter Weise die folgenden Angaben entsprechend § 4e zur Verfügung stehen müssen:

### **1. Name der verantwortlichen Stelle:**

Hund Unterwegs, Constanze Jeske

### **2. Anschrift der verantwortlichen Stelle:**

Häusgermühle 3  
58540 Meinerzhagen

### **3. Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder – nutzung:**

Details entnehmen Sie bitte den Ziffern A) + B) dieses Dokuments

### **4. Beschreibung der betroffenen Personengruppe und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien:**

Kundendaten, Mitarbeiterdaten sowie Daten von Lieferanten sofern diese zur Erfüllung der unter 3. genannten Zwecke erforderlich sind.

### **5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können:**

Öffentliche Stellen bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften, externe Auftragnehmer entsprechend § 11 BDSG sowie externe Stellen und interne Abteilungen zur Erfüllung der

unter 3. genannten Zwecke, kooperierende Unternehmen.

#### **6. Regelfristen für die Löschung der Daten:**

Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und –fristen erlassen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht. Sofern Daten hiervon nicht berührt sind, werden sie gelöscht, wenn die unter 3. genannten Zwecke wegfallen. bzw. sie nicht mehr zur Wahrnehmung eigener berechtigter Interessen des Verantwortlichen gegenüber Dritten benötigt werden.

#### **7. Geplante Datenübermittlung an Drittstaaten:**

Wir nutzen auf dieser Website Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"), der Daten im Rahmen der Analyse auf Server in den USA übermittelt. Eine weitergehende Übermittlung an Drittstaaten ist nicht geplant.

Ihre Constanze Jeske, Hund Unterwegs